

Số: /QĐ-BVLBP

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình Khám bệnh tại Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Bình Định

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN LAO VÀ BỆNH PHỔI

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 về việc ban hành Hướng dẫn Quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh của Bệnh viện;

Căn cứ Công văn số 1493/BHXH-CSYT, BHXH Việt Nam đã thống nhất từ ngày 1/6/2021 người dân được sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID-BHXH số để thay thế thẻ BHYT giấy trong khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/2/2022 về việc hướng dẫn triển khai thí điểm KCB BHYT bằng CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID (Đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2);

Công văn số 843/BYT-BH ngày 10/04/2024 của Bộ Y tế về việc tiếp đón người bệnh đi KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID hoặc VNeID và triển khai ký số file XML;

Xét đề nghị của Phòng Kế hoạch tổng hợp - Điều dưỡng - Chỉ đạo tuyến,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy trình Khám bệnh tại Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Bình Định.

(Có quy trình chi tiết kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế cho Quy trình Khám bệnh số 44/Qtr-BVLBP ngày 07/5/2015 của Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Bình Định.

Điều 3. Khoa Khám bệnh – Cấp cứu – Hồi sức tích cực – Chống độc, Phòng Kế hoạch tổng hợp - Điều dưỡng – Chỉ đạo tuyến và các bộ phận liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo BV;
- Lưu: VT, KHTH-ĐD-CĐT.

GIÁM ĐỐC

Châu Văn Tuấn

QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH TẠI BỆNH VIỆN LAO VÀ BỆNH PHỔI BÌNH ĐỊNH

1. BƯỚC 1: TIẾP ĐÓN NGƯỜI BỆNH

1.1. Người bệnh đến khám:

- Lấy số thứ tự tại máy phát số.
- Mua sổ khám bệnh tại bàn hướng dẫn.

1.2. Phòng tiếp đón:

- Người bệnh xuất trình CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VneID, VssID (hoặc thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) khi không có 3 ứng dụng trên), hồ sơ chuyển viện hoặc giấy hẹn tái khám.

- Điều dưỡng tiếp đón kiểm tra thông tin BHYT: quét mã vạch CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VneID, VssID (hoặc thẻ BHYT khi không có 3 ứng dụng trên) để lấy thông tin và nhập vào phần mềm HIS (*theo Hướng dẫn đăng ký khám, chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VneID, VssID*), in phiếu khám bệnh.

+ Đối với người bệnh BHYT: giữ lại giấy tờ chuyển viện hoặc giấy hẹn tái khám, hướng dẫn người bệnh đến phòng khám.

+ Đối với người bệnh không có BHYT: hướng dẫn người bệnh thanh toán tiền khám tại quầy thu viện phí, sau đó đến phòng khám bệnh.

2. BƯỚC 2: KHÁM BỆNH, CHO CHỈ ĐỊNH CẬN LÂM SÀNG

2.1. Bác sĩ khám bệnh cho chỉ định cận lâm sàng

- Bác sĩ khám bệnh và cho chỉ định cận lâm sàng.
- Sau khi được chỉ định cận lâm sàng:

+ Đối với người bệnh thuộc diện BHYT: đến phòng tiếp đón đóng dấu BHYT trên các tờ chỉ định cận lâm sàng. Hướng dẫn người bệnh đi làm các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh.

+ Đối với người bệnh khám thu phí: người bệnh nộp viện phí các chỉ định cận lâm sàng, hướng dẫn người bệnh đi làm xét nghiệm, cận lâm sàng.

2.2. Thực hiện các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh

2.2.1. Người bệnh

- Đến khu cận lâm sàng, nộp phiếu chỉ định cận lâm sàng.
- Ngồi chờ tại sảnh khu cận lâm sàng chờ nhận kết quả.
- Quay về buồng khám bệnh ban đầu, chờ đến lượt khám.

2.2.2. Khoa Cận lâm sàng.

- Thông báo người bệnh vào lấy mẫu xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh theo số thứ tự.
- Nhận phiếu chỉ định từ người bệnh.
- Hướng dẫn người bệnh chuẩn bị và lấy mẫu xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh.
- Chuyển mẫu về phòng trực tiếp làm xét nghiệm (nếu có xét nghiệm).
- Thực hiện các xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh.
- Nhập kết quả trên phần mềm HIS.
- Trả kết quả xét nghiệm cho người bệnh tại sảnh chờ khu cận lâm sàng, hướng dẫn người bệnh quay lại phòng khám bệnh.

2.3. Người bệnh sau khi làm các xét nghiệm, cận lâm sàng quay lại phòng khám bệnh ban đầu:

2.3.1. Người bệnh:

- Nộp kết quả chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm kẹp trong sổ khám bệnh đưa vào phòng khám bệnh, chờ gọi tên.
- Vào khám khi được thông báo.

2.3.2. Phòng khám bệnh:

- Thông báo người bệnh vào khám theo thứ tự.
- Bác sỹ khám, ghi chép thông tin về tình trạng bệnh, chẩn đoán, chỉ định điều trị, kê đơn thuốc.

+ Đối với bệnh nhân khám bệnh ngoại trú:

- Phòng khám hoàn tất khám, kết thúc khám bệnh: in đơn thuốc 02 liên cho người bệnh và khoa dược, in bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh (mẫu 01/BV), ký người lập bảng kê đưa cho người bệnh. Sau đó, thực hiện:

- Đối với người bệnh BHYT: phòng tiếp đón kiểm tra đối chiếu bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh. Người bệnh đến bộ phận thanh toán tại quầy thu BHYT, ký phôi, sau đó sang quầy thuốc tại Khoa Dược-VT, TBYT để nhận thuốc.

- Đối với người bệnh khám thu phí: đến phòng viện phí thanh toán tiền thuốc, nhận hoá đơn, sau đó người bệnh sang quầy thuốc tại Khoa Dược-VT, TBYT để nhận thuốc.

+ Đối với người bệnh phải nhập viện điều trị nội trú:

- Bác sỹ phòng khám làm phiếu khám vào viện.
- Điều dưỡng phòng khám hoàn thiện các thông tin cần thiết hướng dẫn người bệnh thủ tục nhập viện.
- Điều dưỡng tiếp đón kiểm tra thông tin BHYT, hướng dẫn người bệnh tạm ứng viện phí và làm các thủ tục cần thiết bàn giao người bệnh vào khoa điều trị.

3. BƯỚC 3: THANH TOÁN VIỆN PHÍ

3.1. Người bệnh

- Người bệnh có bảo hiểm y tế:
- + Nộp phiếu thanh toán (mẫu 01/BV).
- + Xếp hàng chờ đến lượt thanh toán.
- + Nộp tiền cùng chi trả (tiền mặt hoặc chuyển khoản) và nhận lại thẻ BHYT (nếu có).
- Người bệnh không có bảo hiểm y tế nộp viện phí theo quy định.

3.2. Kế toán

- Người bệnh có bảo hiểm y tế: Kiểm tra đối chiếu giá thu tiền viện phí trong mẫu 01/BV phù hợp, thanh toán, hướng dẫn người bệnh đi nhận thuốc.
- Người bệnh không có bảo hiểm y tế: Kiểm tra đối chiếu trên phần mềm HIS, thu tiền thanh toán, xuất hoá đơn, hướng dẫn người bệnh đi nhận thuốc (nếu có).

4. BUƯỚC 4: PHÁT VÀ LĨNH THUỐC

4.1. Người bệnh

- Nộp đơn thuốc tại quầy phát thuốc.
- Kiểm tra, so sánh thuốc trong đơn và thuốc đã nhận.
- Nhận thuốc và ký nhận.

4.2. Kho lẻ ngoại trú (Dược)

- Nhân viên Khoa Dược-VT, TBYT nhận đơn thuốc để cấp phát, kiểm tra chữ ký người bệnh.
- Kiểm tra đơn thuốc với phần mềm.
- Cấp phát thuốc cho người bệnh theo đơn
- Tư vấn người bệnh về đơn thuốc và thuốc đã cấp.

5. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn-Dinh dưỡng:

Hộ lý:

- Vận chuyển người bệnh đi xét nghiệm, cận lâm sàng và vào viện.
- Vận chuyển bệnh phẩm đờm đến phòng xét nghiệm:
- + Buổi sáng: 03 lần lúc 8h30, 9h30 và 10h30.
- + Buổi chiều: 02 lần lúc 14h00 và 15h00 phút và theo yêu cầu chỉ định của Bác sỹ.

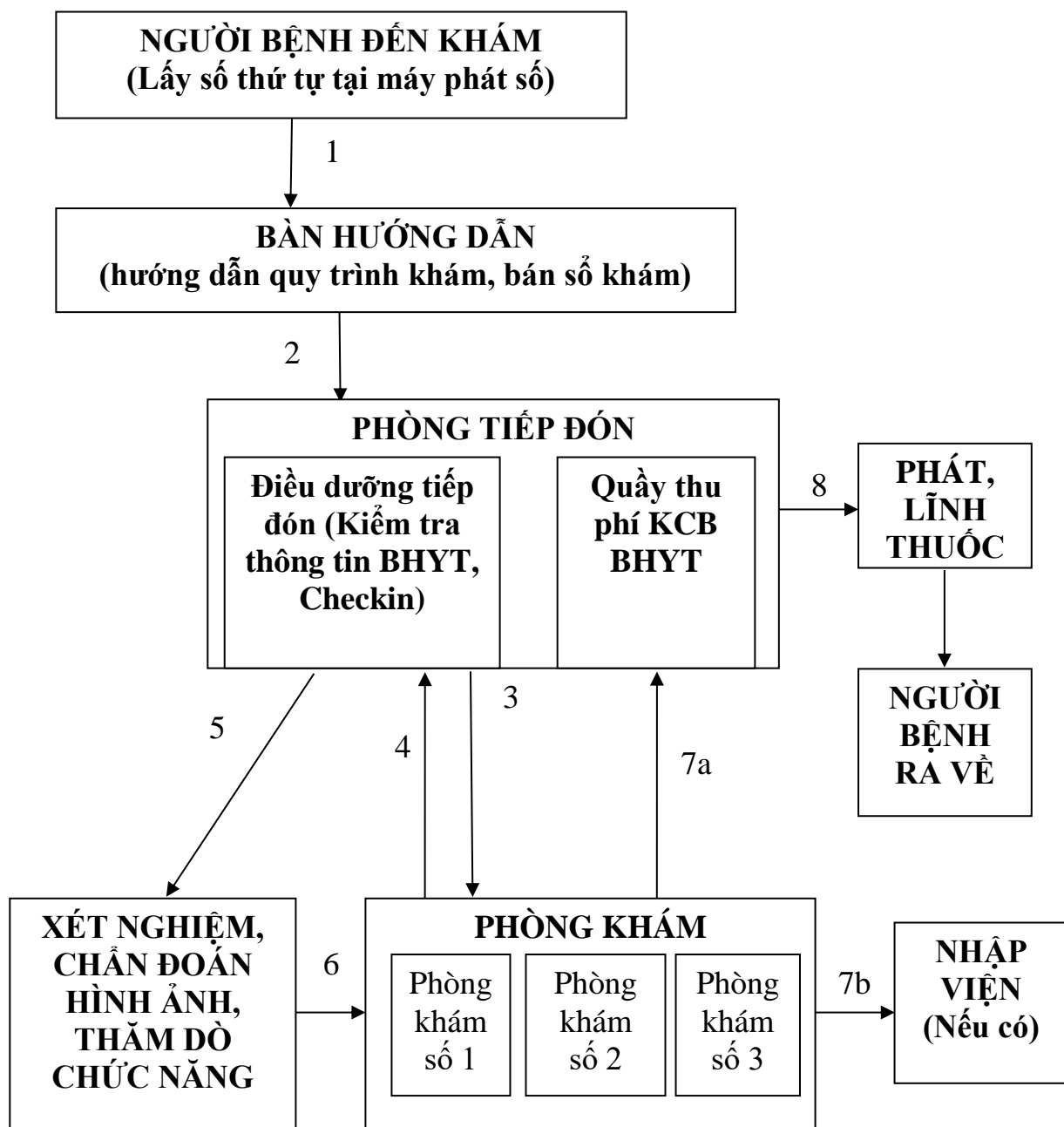
Nếu sau 10h30 sáng hoặc sau 15h00 chiều có người bệnh chỉ định lấy mẫu đờm làm xét nghiệm Gene Xpert: hộ lý phải mang sang khu xét nghiệm ngay sau khi lấy mẫu đờm.

6. Phòng Kế hoạch tổng hợp - Điều dưỡng - Chỉ đạo tuyến

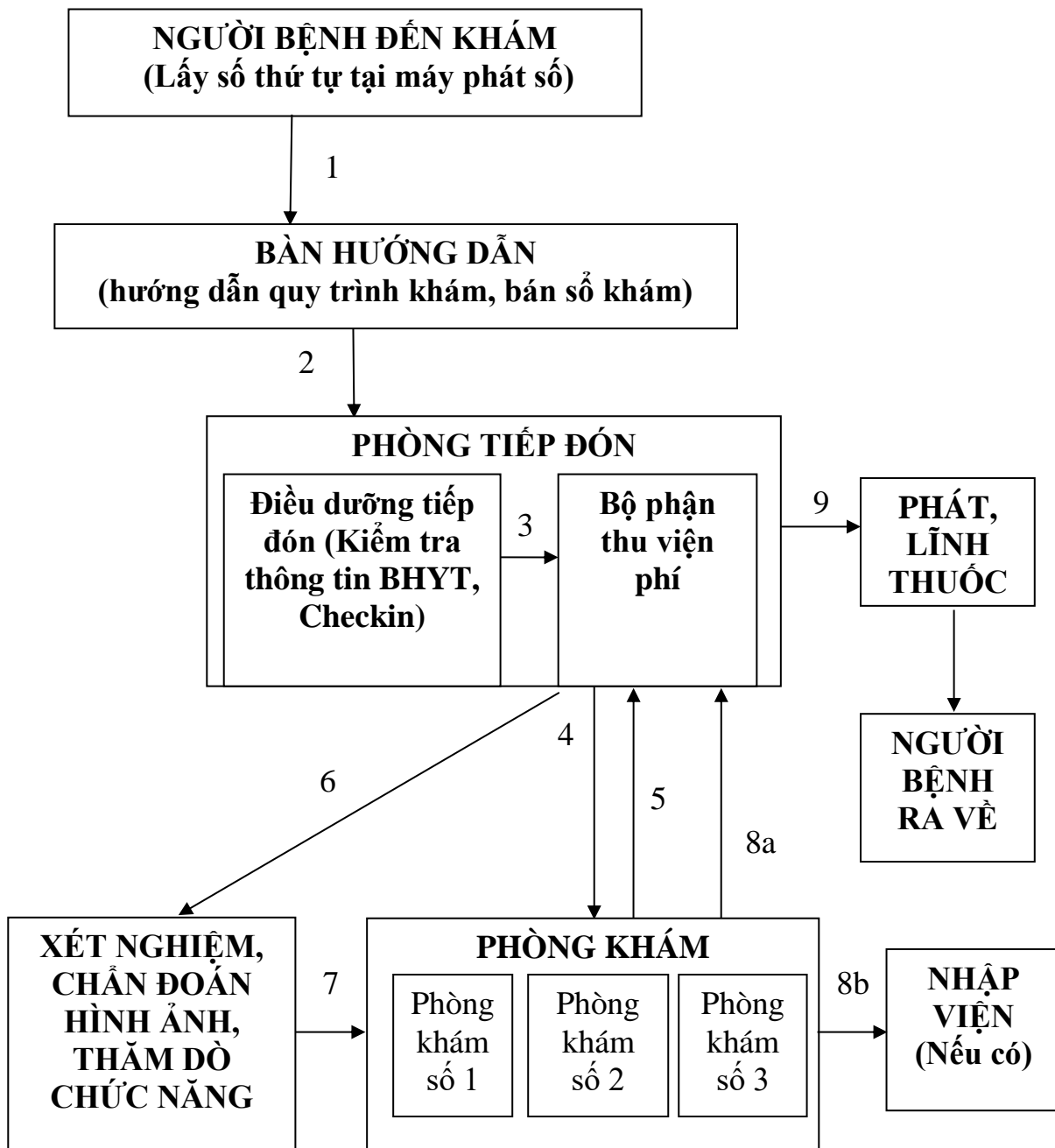
- Giám sát việc thực hiện quy trình.
- Viên chức quản trị mạng hỗ trợ thường đảm bảo hoạt động của phần mềm HIS, máy tính, máy quét mã vạch./.

PHỤ LỤC 1. SƠ ĐỒ KHÁM BỆNH

1. Sơ đồ quy trình khám bệnh lâm sàng, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng đối tượng BHYT.



2. Sơ đồ quy trình khám bệnh lâm sàng, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng đối tượng không có BHYT (vượt tuyến, trái tuyến, không có thẻ BHYT)



PHỤ LỤC 2

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KHÁM, CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ SỬ DỤNG CCCD GẮN CHIP ĐIỆN TỬ, ỨNG DỤNG VNeID HOẶC VssID THAY THẾ THẺ BHYT GIẤY

Quy trình tiếp đón người bệnh khi đi KCB BHYT bằng Thẻ CCCD có gắn chip điện tử, ứng dụng VNeID (Đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2) hoặc ứng dụng VssID thay thế thẻ BHYT giấy cụ thể như sau:

Bước 1: Tại khu vực đăng ký khám, chữa bệnh BHYT: Người bệnh xuất trình thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID hoặc VssID cho Nhân viên y tế cửa đăng ký KCB.

Bước 2: Nhân viên y tế tiếp đón sẽ kiểm tra thông tin thẻ BHYT của người bệnh bằng cách quét mã QR trên thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID hoặc VssID:

+ Trường hợp đã có thông tin hợp lệ về tham gia BHYT: Nhân viên cửa đăng ký KCB thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin về BHYT và tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành; đồng thời thông tin cho người bệnh biết để đi KCB BHYT kể từ lần sau bằng CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VNeID, VssID.

+ Trường hợp không kiểm tra được thông tin BHYT bằng CCCD gắn chip hoặc bằng ứng dụng VNeID, VssID: Nhân viên cửa đăng ký KCB giải thích để người bệnh biết tình trạng của thẻ BHYT trên CCCD, VNeID, VssID chưa thể thực hiện được; thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành.

+ Đối với người bệnh chưa được cấp CCCD có gắn chip điện tử: Thực hiện tiếp đón người bệnh theo quy trình KCB BHYT hiện hành.

Bước 3: Tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo của Quy trình Khám bệnh chữa bệnh theo quy định.

*** Một số lưu ý:**

- Nếu người bệnh xuất trình được thẻ CCCD đã tích hợp BHYT hoặc hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VneID hoặc VssID thì nhân viên y tế không được yêu cầu người bệnh xuất trình thêm thẻ BHYT giấy.

- Trường hợp người tham gia BHYT đến đăng ký KCB nhưng chưa cài đặt hoặc đã cài đặt nhưng chưa kích hoạt thành công ứng dụng VssID; ứng dụng VNeID mức độ 2 (có tích hợp thẻ BHYT) và CCCD gắn chip chưa được đồng bộ với dữ liệu tham gia BHYT, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hướng dẫn người dân liên hệ với BHXH tỉnh Bình Định (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC, số điện thoại 0256.3636005, phòng Quản lý Thu - Số, Thẻ, số điện thoại 0256.3814495) hoặc đến cơ quan BHXH gần nhất để phối hợp giải quyết.

- Trong quá trình sử dụng BHYT khi đi khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, người dân cần lưu ý tuân thủ các quy định của bảo hiểm y tế, không sử dụng quyền lợi BHYT để khám hoặc điều trị cùng một thời điểm tại hai cơ sở khám chữa bệnh khác nhau./.